

E-handelsbetingelser for Bryrup Camping

Salgs- og leveringsbetingelser

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af online booking. Du kan bl.a. læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere. Når der i det nedenstående skrives UDBYDER anvendes det som et synonym for Bryrup Camping.

Betaling

Alle priser oplyst i UDBYDERS online bookingsystemet er ligesom alle andre steder på hjemmesiden oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter med mindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation.

Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/ kreditkort i online booking, som er Visa og Mastercard. Der er ikke pålagt et gebyr på handel, der foregår gennem online booking.

Informationer om handel på internettet

Du kan trygt handle på internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger, skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: www.betaling.dk, www.fdi.dk.

Forsendelse og levering

Du vil ved booking og betaling af en hytte, et udlejningstelt, en plads til eget telt, eller en plads til egen campingvogn få tilsendt en lejekontrakt fra UDBYDER, hvori regnskabet for dit køb fremgår.

Kontrakten kan printes ud fra hjemmesiden efter gennemført booking, og fremsendes ligeledes via e-mail hurtigst muligt efter købet, hvis korrekt e-mailadresse er oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst hos UDBYDER på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte lejekontrakt.

Fortrydelsesret og refusion

Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår:

Indtil du har indbetalt depositum, eller den fulde købspris er lejekontrakten ikke gældende for nogen af parterne.

Hvis du afbestiller indenfor 24 timer efter bestilling og hel eller delvis betaling er foretaget, så refunderes hele beløbet. Ellers gælder nedenstående.

Sæsonplads.

Straks ved bestilling indbetales et depositum på kr. 1000,-.

En måned før lejeperiodens start betales resten af det samlede beløb.

Det er muligt at indgå aftale om ratebetaling. Da dette administreres manuelt, vil der blive opkrævet et gebyr på kr. 150,- pr. rate.

Ved afbestilling tidligere end 120 dage før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum med fradrag af et gebyr på kr. 200.

Ved afbestilling 120 dage, eller senere, før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum ikke.

Afbestilles lejemålet senere end 30 dage før lejeperiodens start, er det samlede beløb skyldigt. Evt. godtgørelse skal ske via egen forsikring.

Hytter og Villatekte

Straks ved bestilling indbetales et depositum på 25 % af det samlede lejebeløb plus evt. bestillingsgebyr.

En måned før lejeperiodens start betales resten af det samlede beløb.

Ved afbestilling tidligere end 60 dage før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum med fradrag af et gebyr på kr. 200,-.

Ved afbestilling senere end 60 dage før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum ikke.

Afbestilles lejemålet senere end 30 dage før lejeperiodens start, er det samlede beløb skyldigt. Evt. godtgørelse skal ske via egen forsikring.

Plads, egne vogne/tekte, samt udlejnings-camletter og -vogne

Straks ved bestilling indbetales et depositum på 25 % af det samlede lejebeløb plus evt. bestillingsgebyr.

En måned før lejeperiodens start betales resten af det samlede beløb.

Ved afbestilling tidligere end 30 dage før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum med fradrag af et gebyr på kr. 200,- plus evt. bestillingsgebyr.

Ved afbestilling senere end 30 dage før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum ikke.

Ved evt. udeblivelse på ankomstdagen, tilbagebetales det indbetalte ikke. Evt. godtgørelse skal ske via egen forsikring.

Force Majeure

Kunden frigøres ikke for betaling af lejen, såfremt kunden på grund af personlige forhold eller force majeure (krig, strejke, naturkatastrofer, epidemi, lukning af grænser og lignende) bliver forhindret i at udøve den brugsret, kunden har ifølge lejekontrakten

Registrering af oplysninger

UDBYDER registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men UDBYDER beholder registreringen i 5 år.

UDBYDER anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over internettet.

Reklamationsbehandling

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter du har opdaget fejlen, eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Ét år efter modtagelsen af varen (opholdet) ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1, medmindre andet er aftalt.

Når UDBYDER modtager din klage over en vare, behandles klagen hurtigst muligt. UDBYDER vil tage stilling til om den modtagne vare skal refunderes, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag.

Virksomhedsoplysninger

Bryrup Camping

Hovedgaden 58

8654 Bryrup

Tlf.: 75756780

E-mail: info@bryrupcamping.dk

Cvr.: 40841679

Generelle booking betingelser

Ved booking af plads til egen campingvogn eller telt betales der depositum på 25 % af det samlede lejebeløb.

Ved leje af campingvogn, hytte eller telt på campingpladsen betales 25% af lejen i depositum (dog min. 500,-) ved booking og restbeløbet skal indbetales senest 30 dage før ankomst. Reserveres der mindre end 30 dage før ankomst betales det fulde beløb ved booking.

Ved køb af pakker og øvrige tilbud er det ligeledes 25% af prisen i depositum (dog min. 500,-) som betales ved booking. Reserveres der mindre end 30 dage før ankomst betales det fulde beløb ved booking.

Depositum modregnes selvfølgelig altid i den samlede pris ved afregning.

Booking er først endelig når lejer har modtaget bekræftelse og UDLEJER har registreret hel eller delvis betaling af lejebeløbet.

Fortrydelsesret og refusion.

Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår:

Annullering af lejemålet kan kun ske skriftligt til UDLEJER, og er først gældende fra den dag den er UDLEJER i hænde.

Sæsonplads.

Straks ved bestilling indbetales et depositum på kr. 1000,-.

En måned før lejeperiodens start betales resten af det samlede beløb.

Det er muligt at indgå aftale om ratebetaling. Da dette administreres manuelt, vil der blive opkrævet et gebyr på kr. 150,- pr. rate.

Ved afbestilling tidligere end 120 dage før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum med fradrag af et gebyr på kr. 200.

Ved afbestilling 120 dage, eller senere, før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum ikke.

Afbestilles lejemålet senere end 30 dage før lejeperiodens start, er det samlede beløb skyldigt. Evt. godtgørelse skal ske via egen forsikring.

Hytter og Villatelte

Straks ved bestilling indbetales et depositum på 25 % af det samlede lejebeløb plus evt. bestillingsgebyr.

En måned før lejeperiodens start betales resten af det samlede beløb.

Ved afbestilling tidligere end 60 dage før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum med fradrag af et gebyr på kr. 200,-.

Ved afbestilling senere end 60 dage før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum ikke.

Afbestilles lejemålet senere end 30 dage før lejeperiodens start, er det samlede beløb skyldigt. Evt. godtgørelse skal ske via egen forsikring.

Plads, egne vogne/telte, samt udlejnings-camletter og -vogne

Straks ved bestilling indbetales et depositum på 25 % af det samlede lejebeløb plus evt. bestillingsgebyr.

En måned før lejeperiodens start betales resten af det samlede beløb.

Ved afbestilling tidligere end 30 dage før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum med fradrag af et gebyr på kr. 200,- plus evt. bestillingsgebyr.

Ved afbestilling senere end 30 dage før lejeperiodens start, tilbagebetales depositum ikke.

Ved evt. udeblivelse på ankomstdagen, tilbagebetales det indbetalte ikke. Evt. godtgørelse skal ske via egen forsikring.