

Indholdsfortegnelse

E-handelsbetingelser for Bryrup Camping 2
Generelle booking betingelser 4

E-handelsbetingelser for Bryrup Camping

Salgs- og leveringsbetingelser

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af online booking. Du kan bl.a. læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere. Når der i det nedenstående skrives UDBYDER anvendes det som et synonym for Bryrup Camping.

Betaling

Alle priser oplyst i UDBYDERS online bookingsystemet er ligesom alle andre steder på hjemmesiden oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter med mindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation.

Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/ kreditkort i online booking, herunder blandt andet Dankort, Visa, Mastercard og Diners. Der er ikke pålagt et gebyr på handel, der foregår gennem online booking.

Informationer om handel på internettet

Du kan trygt handle på internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger, skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: www.betaling.dk, www.fdi.dk.

Forsendelse og levering

Du vil ved booking og betaling af en hytte, et udlejningstelt, en plads til eget telt, eller en plads til egen campingvogn få forevist en kontrakt fra UDBYDER, hvori regnskabet for dit køb fremgår. Kontrakten kan printes ud fra hjemmesiden efter gennemført booking, og fremsendes ligeledes via e-mail umiddelbart efter købet, hvis korrekt e-mailadresse er oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst hos UDBYDER på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte kontrakt.

Fortrydelsesret og refusion

Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår:

Hvis du afbestiller indenfor 14 dage efter bestillingen er foretaget, så refunderes hele beløbet. Ellers gælder nedenstående.

Hvis du afbestiller mere end 30 dage før ankomst får du hele beløbet godtgjort med undtagelse af et administrationsgebyr på Dkk. 200,-.

Hvis du afbestiller mindre end 30 dage og mere end 7 dage før ankomst, kan du få halvdelen af beløbet refunderet.

Hvis du afbestiller mindre end 7 dage for ankomst, mister du hele det indbetalte beløb.

Registrering af oplysninger

UDBYDER registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men UDBYDER beholder registreringen i 5 år.

UDBYDER anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over internettet.

Reklamationsbehandling

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig

tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Ét år efter modtagelsen af varen (opholdet) ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1, medmindre andet er aftalt. Når UDBYDER modtager din klage over en vare, behandles klagen hurtigst muligt. UDBYDER vil tage stilling til om den modtagne vare skal refunderes, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag.

Virksomhedsoplysninger

Bryrup Camping

Hovedgaden 58

8654 Bryrup

Tlf.: 75756780

E-mail: info@bryrupcamping.dk

Cvr.: 30448197

Generelle booking betingelser

Ved booking af plads til egen campingvogn eller telt betales der depositum på 300,- pr. plads.

Ved leje af campingvogn, hytte eller telt på campingpladsen betales 25% af lejen i depositum (dog min. 500,-) ved booking og restbeløbet skal indbetales senest 30 dage før ankomst. Reserveres der mindre end 30 dage før ankomst betales det fulde beløb ved booking.

Ved køb af pakker og øvrige tilbud er det ligeledes 25% af prisen i depositum (dog min. 500,-) som betales ved booking. Reserveres der mindre end 30 dage før ankomst betales det fulde beløb ved booking.

Depositum modregnes selvfølgelig altid i den samlede pris ved afregning.

Booking er først endelig når lejer har modtaget bekræftelse og indbetalt depositum.

Fortrydelsesret og refusion.

Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår:

Annullering af lejemålet kan kun ske skriftligt til udlejer og er først gældende fra den dag den er udlejer i hænde.

- 1) Hvis du afbestiller din ferie mere end 30 dage før ankomst får du hele beløbet godtgjort med undtagelse af et administrationsgebyr på DKK 200,-
- 2) Hvis du afbestiller mindre end 30 dage og mere end 7 dage før ankomst, kan du få godtgjort halvdelen af beløbet.
- 3) Afbestiller du mindre end 7 dage før ankomst, mistes det indbetalte (med mindre der er tegnet en *afbestillingsbeskyttelse* til DKK 200,-)

Afbestillingsbeskyttelse.

I forbindelse med reservation, online såvel som telefonisk, er der mulighed for at tegne en afbestillingsbeskyttelse. Den koster 200,- kr. og dækker ved afbestilling frem til dagen før ankomst i tilfælde af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald i nærmeste familie.

Ved afbestilling indtil kl. 12.00 på dagen før ankomst returneres det indbetalte beløb med fradrag for betalingen for afbestillingsbeskyttelsen. Returnering sker mod fremsendelse af dokumentation i form af lægeerklæring ved sygdom, bekræftelse fra sygehus eller behandlende læge ved tilskadekomst eller kopi af dødsattestens forside i tilfælde af dødsfald.

Afbestillingsbeskyttelsen er frivillig men skal tilkøbes ved bestilling eller senest ved betaling. Afbestillingsbeskyttelsen kan ikke efterfølgende annulleres.